

マスターについて

Q. 参考価格の更新はどの位の期間で行うんですか？

高価買取トレカは、1週間に1回
主カトレカ(遊戯王 DM VG WCCF アイカツ DBH ポケモンレクタ 妖怪メダル)は2週間1回
準主カ(バトスピ 戦国大戦 ガンダム ポケモンカード パニーニ ガンバライジング パディファイト ウィクロス デスクロス)は月1回

Q. 何アイテム扱いがあるんですか？

全管理アイテムの中で、約15000アイテムを参考価格として、画像サーバに提供しています。
原則として、買取価格5円以下は、画像サーバから削除して検索スピードを上げています。

Q. 新弾の登録はいつ頃されるんですか？

発売日(稼働日)の初日午前中を目処にデータを配信しています。
その後、1週間に2回は新弾の相場メンテをいたします。
しかし、画像は順次集めるため、発売日には画像のないものもあります。その場合は、規格、商品名での検索となります。

価格について

Q. 店舗独自の価格設定(買値、売値)は出来るんですか？

本システムより、データダウンロードをして、店舗様独自の売値、買値を設定できます。
設定しない場合は、参考価格が優先されます。

Q. 店舗独自の価格設定をした後で、参考価格が更新されると、店舗独自の価格設定も参考価格で上書きされてしまうんですか？

ダウンロードデータの、フラグ1(採用)
店舗様の独自設定価格が優先され、上書きされません。
ダウンロードデータの、フラグ0(除外)
オカダコーポレーションが価格メンテすると、店舗様価格に上書きされます。

Q. 店舗独自価格の変更日など記録出来るんですか？

ダウンロードデータの中に、各店舗様が自由に使える「フリー欄」を作りました。
各店舗様の、変更日 重要度 担当者 など、ご自由にお使いになれます。

Q. 店舗独自価格設定の際、ダウンロード、アップロードよく分からない。

1~2度実行して頂ければ、どなたでもお使いになれます。
必要であれば、リモートでお教えすることも可能です。

Q. 店舗独自価格設定の際、CSVからエクセル変換とかよく分からない。

これも、お電話 リモートでお教え致します。
一度覚えてしまえば、非常に簡単です。

Q. ノーマルも参考価格としては反映されているんですか？

ノーマルは、画像は入れてありませんが、5円以上のノーマルカードはデータとして入れてありますので、
規格番号 商品名での検索は可能です。
お客様がノーマルのセンチ買いと1枚買いを区分けしてお持ちいただくほうがベターと思われます。
(大量のノーマルトレカを、センチ買い、単品買いを仕分けるのは、店頭では非常に大変です。)
ノーマルの参考価格も、データにてお渡しすることも可能です。

買取について

Q. 査定をするのにどの位の時間がかかるんですか？

回線の混みぐわい、トレカの種類、などによりますが、50枚くらいのレアカードを、3分程度でスキャンできます。

Q. いろんな種類のトレカを持って来たら、同時に査定出来るのですか？

大きさ、厚さ など、分けてスキャンしたほうがいいものもあります。(パディファイト DM WCCF など)

Q. スキャナーでいちいち調べていたら時間がかかってしまうのでは？

商品知識のある方であれば、スキャンするよりも、検索の方が早い場合もありますが、なれない方はスキャンの方が早く、確実です。

その他

Q. 24時間営業していますがトラブルがあったら対処は出来るんですか？

サポートセンターが、24時間365日対応します。深夜 などは、留守電の折り返し対応になる場合もあります。
スキャンハードが修理の必要のある場合は、別のハードをお送りして対応致します。
1日程度掛かる場合がありますが、PCでの規格番号検索での対応はできます。

Q. 査定後、即売場に出したいんですが？

販売価格を表示するようになってありますので、買取後買取明細の売値を見て誰でも間違えずに売りに出せます。

Q. 在庫は反映されるのですか？

単品在庫管理をしておりませんので、在庫数量管理はできません。
しかし、POS導入して頂ければ、他の商品ともに在庫、販売、管理はできます。

Q. 他店とのデータ共有は可能ですか？

各店舗様のダウンロードデータをエクセルで共有することは可能です。
システム契約をしていただいている店舗様のみとさせていただきます。